Privacy Policy

Versione 2.0 - in vigore dal 05/11/2026

Informativa sul trattamento dei dati personali (artt. 13 e 14 GDPR) – Versione 2.0 del 5 novembre 2026

1. Titolare del trattamento

Uzu Print S.R.L., Via Papa Giovanni XXIII, 7 – 90045 Cinisi (PA), P. IVA 06739550827, email amministrazione@uzuprint.com, telefono 091 507 7430. Non è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), perché non obbligatorio.

2. Quali dati trattiamo

a) Dati forniti da te: nome e cognome o ragione sociale, indirizzi di fatturazione e spedizione, email, telefono, partita IVA, codice fiscale, codice destinatario o PEC, contenuto dei messaggi, delle richieste di preventivo e delle conversazioni in chat, file grafici e loghi caricati.
b) Dati dell'ordine: prodotti, quantità, importi, stato di pagamento e di spedizione. I dati delle carte e dei conti non sono conservati da noi: i pagamenti passano da banca e PayPal.
c) Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di dispositivo e browser, pagine visitate, provenienza della visita (ad esempio da un annuncio), identificativi dei cookie e strumenti simili. Per i cookie non tecnici serve il tuo consenso (vedi punto 8).

3. Perché li trattiamo e con quale base giuridica

1. Registrazione, gestione di ordini e preventivi, produzione, spedizione, assistenza, bozze grafiche: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste da te (art. 6.1.b GDPR). Senza questi dati non possiamo eseguire l'ordine.
2. Fatturazione, contabilità e obblighi di legge: obbligo legale (art. 6.1.c).
3. Sicurezza del sito, prevenzione di frodi, clic e accessi anomali, difesa dei nostri diritti: legittimo interesse (art. 6.1.f).
4. Misura dell'efficacia delle campagne pubblicitarie: dopo un acquisto, in forma cifrata (hash) email e telefono, il codice del clic pubblicitario, il valore e la data dell'ordine possono essere inviati a Google (e, per le campagne Microsoft, a Microsoft) per capire quali annunci hanno portato l'ordine. Base: legittimo interesse (art. 6.1.f) e, per gli strumenti di tracciamento sul tuo dispositivo, il consenso ai cookie. Puoi opporti in qualsiasi momento scrivendoci.
5. Statistiche, mappe di calore e registrazione delle sessioni, chat dal vivo, pubblicità: consenso, tramite il banner dei cookie (art. 6.1.a), tranne gli strumenti strettamente tecnici. Il consenso si può revocare in ogni momento.
6. Newsletter e offerte: consenso (art. 6.1.a). Se sei nostro cliente, possiamo inviarti comunicazioni su prodotti e servizi simili a quelli acquistati (art. 130, comma 4, Codice privacy), e puoi opporti in ogni momento con il link in ogni email.

4. Con chi condividiamo i dati

Solo con soggetti che ci aiutano a eseguire il servizio, nominati Responsabili del trattamento o autonomi titolari secondo i casi: fornitori della piattaforma del sito, dell'hosting e della posta; corrieri e trasportatori; banche e PayPal; fornitori dei capi e della produzione, solo per i dati necessari all'ordine; commercialista e consulenti; Google (Ads, Analytics, Tag Manager); Microsoft (Advertising, Clarity); Tawk.to (chat); Fraud Blocker (protezione dai clic non validi); iubenda (gestione del consenso ai cookie). Nel rispetto della legge, i dati possono essere comunicati ad

autorità pubbliche. Non vendiamo i tuoi dati.

5. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Alcuni dei fornitori indicati hanno sede, o server, fuori dall'UE (ad esempio negli Stati Uniti). In questi casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (come il Data Privacy Framework) o di clausole contrattuali standard e altre garanzie previste dal GDPR. Puoi chiederci copia delle garanzie scrivendo all'indirizzo del punto 1.

6. Per quanto tempo conserviamo i dati

Dati di ordini, fatture e contabilità: 10 anni, come previsto dalla legge. Account e dati di contatto dei clienti: finché l'account è attivo e, dopo l'ultimo ordine, per 24 mesi per gestire riordini e assistenza. File grafici e loghi: fino a 24 mesi dall'ultimo ordine, per i riordini, salvo tua richiesta di cancellazione prima. Richieste di preventivo senza ordine: fino a 24 mesi. Newsletter: fino alla revoca del consenso. Cookie e dati di navigazione: secondo i tempi indicati nella Cookie Policy. Alla scadenza i dati sono cancellati o resi anonimi.

7. I tuoi diritti

Puoi chiedere in qualsiasi momento: l'accesso ai tuoi dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, e puoi opporti al trattamento basato sul legittimo interesse. Puoi revocare il consenso dato, senza che ciò pregiudichi i trattamenti già effettuati. Scrivi a amministrazione@uzuprint.com: rispondiamo entro un mese. Hai inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8. Cookie e strumenti di tracciamento

Il Sito usa cookie tecnici e, con il tuo consenso, cookie di statistica, di pubblicità e di registrazione delle sessioni. All'arrivo da un annuncio Google, il Sito può salvare sul tuo dispositivo l'identificativo del clic (gclid), per un massimo di 90 giorni, e inviarlo a noi insieme all'ordine per misurare le campagne. L'elenco dei cookie, i tempi di conservazione e il modo per cambiare scelta in ogni momento sono nella Cookie Policy.

9. Obbligo di fornire i dati e minori

I dati dell'ordine sono necessari per concludere il contratto; i dati per il marketing e per i cookie non tecnici sono facoltativi. Il Sito non è destinato ai minori di 14 anni e non ne raccogliamo consapevolmente i dati.

10. Modifiche

Possiamo aggiornare questa informativa: la versione in vigore è sempre quella pubblicata su questa pagina, con data e numero di versione.